

# Strateški plan

za razdoblje 2015./2019.



Udruga roditelja djece s teškoćama u razvoju  
Vukovarski leptirići

## **Izdavač:**

Udruga roditelja djece s poteškoćama  
u razvoju Vukovarski leptirici

Velebitska 16b, 32000 Vukovar,  
Hrvatska

Tel: +385 32 422 080

Vukovarski.leptirici@gmail.com  
www.vukovarski-leptirici.eu.pn

**Izradili:** Stjepan Jelica, Viktorija Matin,  
Martina Boričić-Martić, Martina  
Milković, Olja Redl, Leopold Mandić

U Vukovaru, 2014.



Izrada ovog Strateškog plana rezultat je timskog rada stručnjaka i roditelja u Udruzi, kao i rezultat iskustava kroz koja je Udruga rasla i razvijala se. Nadamo se kako smo postavili realne ciljeve i kako ćemo ih u zajedništvu i ostvariti.

1.	<b>UVOD</b> .....	4
1.1	Nastanak strateškog plana.....	4
1.2	O udruzi.....	4
1.3	Vrijednosti i principi djelovanja.....	5
1.4	Ciljevi.....	5
1.5	Djelatnosti.....	6
2.	<b>POSTIGNUĆA UDRUGE</b> .....	7
2.1	Organizacijska postignuća.....	7
2.2	Programska postignuća.....	12
3.	<b>VIZIJA I MISIJA</b> .....	13
3.1	Vizija.....	14
3.2	Misija.....	14
4.	<b>STRATEGIJA RAZVOJA</b> .....	15
4.1	Razvoj ljudskih resursa.....	15
4.2	Način prikupljanja sredstava.....	15
4.3	Strategija komunikacije.....	16
4.4	Osiguranje kvalitete.....	16
5.	<b>PARTNERI I DIONICI</b> .....	18
5.1	Državne i lokalne institucije.....	18
5.2	Visokoškolske o odgojno-obrazovne ustanove.....	18
5.3	Civilni sektor.....	18
5.4	Poslovni sektor.....	19
6.	<b>ANALIZA OKRUŽENJA</b> .....	19
6.1	Podaci o osobama s invaliditetom.....	19
6.2	Analiza podataka u Vukovarsko-srijemskoj županiji.....	19
6.3	Izviješće pravobraniteljice za djecu.....	20
6.4	Trendovi u razvoju socijalnih usluga.....	22
6.5	SWOT ANALIZA.....	23
7	<b>STRATEŠKI CILJEVI I AKTIVNOSTI PROVEDBE</b> .....	24
7.1	Strateški cilj 1.....	24
7.2	Strateški cilj 2.....	25

# 1. Uvod



---

## 1.1 Nastanak Strateškog plana

Strateški plan Udruge roditelja djece s teškoćama u razvoju nastao je kao rezultat timskog rada stručnjaka iz domene rehabilitacije djece kao i roditelja, aktivnih članova Udruge te voditelja projekata kroz koje se udruga razvijala i rasla.

Kroz sastanke članova Udruge i radionice organizirane od strane PRONI Centra za socijalno podučavanje donesene su smjernice vlastitog organizacijskog i programskog razvoja te djelovanja Udruge u razdoblju 2015.-2019.

Zbog rasta aktivnosti Udruge ukazuje se potreba za specifičnim profiliranjem određenih aktivnosti usmjerenih na realizaciju postavljenih ciljeva kroz provođenja aktivnosti podjelom na specifične zadatke koji će biti realizirani kroz određeno vrijeme, zajedno s osiguranjem kvalitete.

Strateški plan je odgovor na izazove u području socijalnog uključivanja djece s poteškoćama u razvoju, bolju suradnju s dionicima organizacije, te artikuliranje strateških ciljeva koje će Udruga provoditi u razdoblju od 2015.-2019. godine.

## 1.2 O Udruzi

Udruga roditelja djece s poteškoćama u razvoju Vukovarski leptirići – Vukovar, je dobrovoljna, nevladina, neprofitna Udruga djece s poteškoćama u razvoju, njihovih roditelja, članova njihovih obitelji, skrbnika i ostalih građana sa socijalno-humanitarnim ciljem, koji svojim radom žele pomoći unapređivanju kvalitete življenja djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji.

Udruga ima cilj unapređivanje kvalitete života, medicinske i socijalne zaštite djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji. Udruga djeluje na području grada Vukovara, Vukovarsko-srijemske županije i Republike Hrvatske.

Udruga Vukovarski leptirići osnovana je 2011. godine na inicijativu grupe roditelja djece s poteškoćama u razvoju u svrhu pomaganja istima, te razvijanju potencijala djece s poteškoćama u razvoju i ravnopravnom uključivanju u sve segmente življenja.

### **1.3 Vrijednosti i principi djelovanja**

Udruga Vukovarski leptirići je jedina udruga na području Vukovarsko – srijemske županije koja temelji svoj rad na unapređivanju medicinske i socijalne skrbi djece s poteškoćama u razvoju te sukladno tome planira, organizira i provodi aktivnosti. Kao takva, ima snažan utjecaj na razvoj senzibiliteta lokalne zajednice za prepoznavanje važnosti uključivanja djece s poteškoćama u razvoju u sve segmente društvenog i javnog života iste. Implementiranjem visokoobrazovanog stručnog osoblja u svoj rad, udruga želi naglasiti važnost kontinuirane rehabilitacije putem stvaranja najpovoljnijeg okruženja za djecu s poteškoćama u razvoju. Prepoznatljivost kvalitete rada udruge može se vidjeti putem broja uključene djece, pozitivnim rezultatima organiziranih terapija, te praćenjem i podrškom gradske uprave Grada Vukovara i Vukovarsko-srijemske županije.

Udruga svoj rad temelji na principima tinskog rada, dosljednosti i profesionalnosti, toleranciji i solidarnosti, uz poštivanje visokih etičkih načela u radu: ostvarivanje prava djece s poteškoćama u razvoju, jednakost, kompetentnost, tolerancija, transparentnost, nepristranost, odgovornost i povjerljivost.

### **1.4 Ciljevi**

Udruga ima cilj unapređivanje kvalitete života, medicinske i socijalne zaštite djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji. Udruga promovira prava djece s teškoćama u razvoju kroz ciljeve:

- Kontinuirana medicinska i habilitacijska skrb
- Promoviranje načela jednakih mogućnosti
- Nediskriminacije
- Poticanje i ohrabrivanje inkluzijske kulture u društvu
- Puno sudjelovanje u društvu prema svojim mogućnostima
- Prihvatanje invaliditeta u društvu kao sastavnice ljudske raznolikosti
- Prava roditelja i uvažavanje okolnosti
- Provođenje obrazovanja i socijalizacije djece s teškoćama u razvoju

## 1.5 Djelatnosti

Udruga nastoji osigurati provedbu ciljeva organiziranjem i provođenjem sljedećih djelatnosti:

- Udruga je pružatelj usluga kontinuirane rehabilitacijske skrbi. U tu svrhu angažira stručnjake relevantnih područja te potiče edukaciju istih;
- uspostavljanje i održavanje suradnje s roditeljima djece s poteškoćama u razvoju, stručnim osobama, institucijama i udrugama u zemlji i inozemstvu;
- informiranje članstva i javnosti o problemima djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji;
- poticanje razvoja potrebnih ustanova (primjerice dječjih vrtića, obrazovnih i radnih ustanova s prilagođenim programima, integracijskih ustanova, zdravstvenih ustanova i sl.);
- organiziranje programa za djecu s poteškoćama u razvoju u suradnji sa stručnjacima (kulturne i sportske aktivnosti, igraonice i sl.);
- organiziranje stručnih skupova, savjetovanja, seminara i sl.;
- poticanje edukacije i stručnog usavršavanja osoba koje rade s djecom s poteškoćama u razvoju;
- surađuje sa lokalnom zajednicom (ostalim Udrugama, Veleučilištem u Vukovaru - studijem fizioterapije) u svrhu organiziranja volonterstva s ciljem ohrabrivanja inkluzijske kulture u društvu budućih stručnjaka - promicatelja;
- organizira aktivnosti društvenih događaja u Udruzi (igraonice, radionice, animaciju i sl.) u cilju socijalizacije djece;
- izdavačku djelatnost u skladu s ciljevima i zadacima Udruge (informacije, suradnja na prijevodima stručne literature i sl.);
- prikupljanjem i raspodjelom humanitarne pomoći;
- izrada i prodaja suvenira;
- radom na ostalim zadacima u cilju poboljšanja i razvoja kvalitete života djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji;

## 2. Postignuća udruge



### 2.1 Organizacijska postignuća

- Rehabilitacijski programi za više od 80 djece
- Ljudski potencijali - uspostava stručnog tima
- Volonterske aktivnosti
- Država kao partner
- Suradnja s lokalnom zajednicom

**Poludnevni boravak i igraonica** - obzirom da Udruga promiče cilj socijalizacije djece s teškoćama u razvoju, ovo je svakako jedna od organizacijskih aktivnosti u tom smjeru. Zbog specifičnosti roditeljstva u ovakvim obiteljima čiji angažman ne prestaje niti kronološkom dobi djeteta, poludnevni boravak predstavlja vid kratkotrajnog rasterećenja roditelja, te mogućnost obnove emocionalnih kapaciteta roditelja. Planirani pozitivni učinci provođenja programa i poludnevne igraonice su socijalizacija djece u okruženju zdrave djece.

| Uključeno 15 djece

*Problematika djece i potreba za organiziranjem ovog vida aktivnosti ogleda se činjenici da djeca zbog inertnosti institucija za provođenje preuzetih zakonskih obveza nisu uključena u vrtiće i škole, te izolirani, nemaju priliku socijalizacije i participacije u društvu. Situacija je pogotovo teška kada se radi o djeci slabijeg imovinskog stanja i skupina s margine društva poput Romske djece, te smo na takvu populaciju prvenstveno mislili prilikom pokretanja ove aktivnosti uz pomoć svih institucija.*

**Neurofeedback** - neurofeedbackom utječemo na bioelektričko funkcioniranje mozga. Ciljamo na unutarnje regulatorne mreže mozga, te treniramo funkcionalnu disregulaciju mozga. Iako rezultati našeg rada nisu kvantificirani, naša iskustva primjene svjedoče o poboljšanju zdravstvenog statusa djece uključene u program. Pozitivne promjene se ogledaju u poboljšanju koncentracije, smanjenju razdražljivosti, povećanju fokusa, normaliziranju cirkadijalnog ritma budnosti i spavanja, povećanju kontaktnosti sa okolinom što predstavlja odličnu platformu za daljnji timski rad i

| Uključeno 60 djece

podlogu za puno uspješniju primjenu ostalih terapijskih programa poput logopeda, defeketologa ili fizioterapeuta.

*Komparativne prednosti primjene neurofeedback metode (Othmer uređajem) u Udruzi nad ostalim pružateljima ogledaju se u tome što u dvije županije postoji samo jedan uređaj (Nexus, stariji tip od našeg) i to u Osijeku, a na uključenje u program se čeka i po godinu dana što je za svakog roditelja neprihvatljivo. Potkrepljenje te činjenice se ogleda upravo u tome da u neurofeedback program imamo uključeno 60 djece.*

**Tomatis metoda** - djeluje na centralni živčani sustav i dovodi do poboljšanja u obradi slušnih senzacija, govora, koordinacije, ravnoteže i fokusiranosti. Zbog svega navedenog, vrlo je skupa pa si mnoge obitelji ne mogu priuštiti te je ovo jedini način pružiti im kvalitetu i napredak.

| Uključeno 15 djece

**Laser za kvantno integriranje primitivnih refleksa (QRI)** - kvantna refleksna integracija laserom kombinira valove zvučne i svjetlosne frekvencije, koja podrazumijeva tretiranje određenih akupunkturnih točaka i meridijana za svaki primitivni refleks ponaosob. Terapija se pokazala vrlo uspješnom kod djece koja su uključena u program laseroterapije.

| Uključeno 15 djece

**Brain Gym** je program koji se sastoji od dvadesetak jednostavnih i ugodnih pokreta koji poboljšavaju vještine učenja. Provodi ga fizioterapeut sa edukacijom iz ovog područja.

| Uključeno 20 djece

U program je trenutno uključeno 20-ero djece s kojom se radi kroz igru i glazbu te je također evidentan napredak kod svakog djeteta. Udruga je educirala tri osobe za Brain Gym II stupnja.

**Senzorna integracija** je proces organizacije senzornog unosa da bi mozak stvarao svrhovitu reakciju tijela, dobru percepciju, osjećaje i mišljenje. Senzorna integracija razvrstava, raspoređuje i spaja sve pojedine senzorne unose u cjelinu funkcioniranja. Kada je funkcioniranje mozga potpuno uravnoteženo tjelesni pokreti su visoko adaptivni, učenje je lako, a dobro ponašanje je prirodan ishod. Provodi senzorni terapeut-majka dvoje djece s teškoćama u razvoju.

| Uključeno 30 djece

**Logoped i defektolog** profesori rehabilitatori obuhvaćaju sadržaj iz teškoća u učenju, motoričkih poremećaja, oštećenja vida, intelektualnih poteškoća i autizma. Educirani su za prevenciju, detekciju, dijagnostiku i rehabilitaciju djece. Profesori logopedi provode rehabilitacijske postupke vezane za poremećaj komunikacije, jezika, govora i glasa.

| Uključeno 42 djece



U ove programe uključeno je 40-ero djece, no mnoga su ostala bez pomoći navedene struke, jer nema dovoljno educiranog stručnog kadra na prostoru istočne Hrvatske.

### **Ljudski potencijali - uspostava stručnog tima**

Zalaganjem u domeni uspostave stručnog tima, do sada smo uspjeli angažirati dolje navedene stručnjake, oformiti multidisciplinarni tim koji odgovara izazovima modernog, holističkog, terapijskog pristupa djeci s teškoćama u razvoju.

- Igraonica-neformalnog predškolskog odgoja
- Fizioterapeut - Brain Gym terapeut
- Fizioterapeut - Neurofeedback terapeut
- Fizioterapeut - senzorni terapeut
- Tomatis terapeut
- Logoped
- Defektolog
- Terapijsko jahanje
- Psiholog
- Halliwick koncept (plivanje)

## Prostor i oprema

Igraonica	Sobe za individualni rad defektolog/logoped	Senzorna soba
Igračke	Didaktičke igračke	
Bazen s lopticama	Knjige	
Tobogan	Slikovnice	Oprema za senzornu integraciju
Dječija kućica	Logopedski testovi	
Ogledala	Softver "Boardmaker plus"	
Strunjače	Tomatis uređaj	
Pribor za kreativnu radionicu	TLTS uređaj	
Kompjuter sa softverom interaktivnog sadržaja		
Soba za neurofeedback	Dvorišni prostor	Soba za laser
Neurofeedback uređaj Othmer	Razna igrala	Laser za integriranje primitivnih refleksa
<b>Službeno vozilo marke "Škoda"</b>		

## **Volonterske aktivnosti**

Udruga je potpisnik Ugovora o međusobnoj suradnji s Veleučilištem Lavoslav Ružička u Vukovaru - studijem fizioterapije temeljem kojeg se već treću godinu provodi volonterska aktivnost studenata druge i treće godine fizioterapije.

| Angažirano do sada preko 60 volontera

Volontiranje kao institucija pomaganja drugima i drukčijima, često slabijima, prepoznata je na Veleučilištu i Udruzi kao aktivnost koja nosi edukacijski potencijal budućih generacija studenata u izgradnji suosjećanja i solidarnosti kao važnih osobina. Za svoj volonterski rad i trud, studenti dobijaju volontersku knjižicu, ali i prijateljstva i iskustva.

Studenti - volonteri svojim prisustvom i radom uvelike pomažu realizaciji aktivnosti u Udruzi, a kao budući stručnjaci postaju najbolji promotori prava djece s poteškoćama u razvoju u krugu struke i zajednice u kojoj će kao budući stručnjaci - fizioterapeuti djelovati.

U budućnosti, želimo razvijati instituciju volonterstva jer smatramo da su volonteri promoventi i naše misije i vizije, što potvrđuju njihova iskustva koja tijekom volontiranja sumiramo i objavljujemo na našoj web stranici.

U cilju realizacije spomenutih ciljeva, planiramo poduzeti slijedeće aktivnosti u svrhu razvijanja volonterstva.

- Povećanje broja institucija - partnera u volontiranju
- Organiziranje predavanja za potencijalne partnere - volontere o iskustvima volonterske aktivnosti u Udruzi
- Organiziranje radionica završenih volontera sa budućim volonterima u cilju prenošenja iskustava i ohrabivanja te poticanja na volonterske aktivnosti
- Suradnja sa regionalnim centrima za volontere (Volonterski centar Osijek)
- Donošenje Pravilnika o volontiranju i osiguranju kvalitete volonterske aktivnosti

## 2.2 Programska postignuća

- **Medijski nastupi**

Emisija "Hrvatska u živo", Hrvatska televizija 2: "Zašto smo zajedno" Dnevno HR: "Vrijeme je da se pokrenemo", Večernji list, T portal, IN portal, Portal civilno društvo Vinkovačka i Osječka televizija, Glas Slavonije, Hrvatski radio Vukovar, HRT2– regionalni dnevnik - donacija PPD-a "leptirićima", spot sa Sandrom Bagarić - Ruka prijateljstva, Hrvatski radio 2 -Na što smo ponosni?, www.vukovarski-leptirici.eu.pn, Dobro jutro Hrvatska.

- **Dani otvorenih vrata**

Svake godine, dva puta godišnje, Udruga ima otvorena vrata za roditelje i sve zainteresirane građane u cilju informiranja i senzibilizacije cijele lokalne zajednice. Tih dana, Udruga provodi aktivnosti kao što su: prezentacija Udruge, razgledanje prostora Udruge, savjetovanje sa stručnim timom Udruge, podjela promotivnih materijala poziv volonterima i podjela rukotvorina izrađenih od strane članova.

- **Radionice, predavanja**

Kreativni leptirići, bojanje svile, Tui Na radionica Vukovar - Leonid Rozman (London), pravljenje predmeta od gipsa, predavanje o neurofeedback-u, Brain Gym metodi, Tomatis metodi - Maša Čiča (Tomatis praktičar), ABR metodi - Slobodan Vujasić (ABR trener), Bowen metodi - Lidija Titorić (fizioterapeut, Bowen terapeut).

- **Naši stručnjaci na edukaciji**

Edukacija za neurofeedback (Martina Milković bacc. physioth., Martina Boričić mag. rehab. Educ, Jelena Frančišković, mag. psych), Brain Gym (Brankica Bilić bacc. physioth.), senzornog terapeuta (Olja Redl bacc. physioth.), Marte Meo metodi - tri fizioterapeuta.

- **Kulturna događanja**

Motomrazevi i leptirići, Notama za leptiriće, Putovanje malog puža, promocija knjige Anđela Mijića u Pastoralnom centru, promocija slikovnice "Leove priče o prijateljstvu" (interaktivna slikovnica za namjlađe kako se ponašati prema osobama s invaliditetom).

### • Humanitarne akcije i donacije

Donacije Prvog Plinarskog društva, donacija automobila od strane UNICEF-a i Auto kuće "Zubak", Velika akcija za Lovru, Luku i Matea, Bikeri Dubrovnika za Leptiriće, Vukovarski lampion za Vukovarske leptiriće, Humanitarna akcija "Pružite ruke prijateljstva" -Lprodaja slikovnica, Donacija "Hypo Alpe Adria Banka, Zumbathon za Leptiriće, Kulturno zabavni program humanitarnog karaktera -"Malo za mnogo", HKGD „Dunav“, Ansambl narodnih igara SKD „Prosvjeta“, KUD „Sloga“, KUD „Kolo“ iz Vukovara i KUD „Seljačka sloga“ iz Bogdanovaca.

### • Kazališne predstave

Hrvatski dom Vukovar, Zorin dom Karlovac, Satiričko kazalište Kerempuh

### • Projekti

Zaklada Adris (didaktičke igračke i Tomatis) LIDL, odmor na moru - Riviera Adria sponzor, Hrvatski Telekom -"Zajedno smo jači", Pomoć sebi i drugima - HZZ, MZOS- Kreativni leptirići, MZOS asistenti, Tomatis - TLTS(aparat za procesuiranje slušanja) , HEP- edukacija za senzornu integraciju.

### • Aktualni projekti - *Rastimo zajedno plus*

Roditeljstvo u obiteljima djece s poteškoćama u razvoju predstavlja poseban specifikum koji utječe, kako na odnose u obitelji, tako i na mentalno zdravlje roditelja.

Roditeljstvo se odnosi na niz procesa koji se sastoje od zadataka, uloga, pravila, komunikacije i međuljudskih odnosa koje odrasli ostvaruju u kontaktu sa svojim djetetom te je stoga roditeljstvo dinamičan i uzajamni socijalni proces. Istraživanja su pokazala da roditelji djece s teškoćama u razvoju imaju značajno više zdravstvenih poteškoća, povećanu razinu depresije, anksioznosti u odnosu na roditelje djece bez teškoća u razvoju. Skrb o djetetu s teškoćama u razvoju zahtjeva kako emocionalne kapacitete tako i znatna financijska sredstva.

Kroz radionice ovog projekta, a kroz evaluaciju rezultata do 2013. godine i učinaka sudjelovanja roditelja u projektu utvrđeni su pokazatelji poboljšanja u segmentu doživljaja roditeljstva, roditeljske potrebe za podrškom, roditeljskog ponašanja i uvjerenja, ostvarivanje poželjnih promjena, suočavanja s novim izazovima, povećanje osjećaja sigurnosti te osnaživanje i razumijevanje djeteta.

## 3. Vizija i misija



---

### 3.1 Vizija

Društvo ravnopravnih i jednakih mogućnosti i socijalne uključenosti djece s poteškoćama u razvoju.

### 3.2 Misija

Osigurati jednake mogućnosti za kvalitetno življenje i zadovoljavanje zdravstvenih, obrazovnih i kulturnih potreba djece s poteškoćama u razvoju.

Svojim djelovanjem utjecati na promoviranje ljudskih prava i razvoja civilnog društva.

## 4. Strategija razvoja



### 4.1 Razvoj ljudskih resursa

Udruga je startala kao roditeljska inicijativa u cilju zaštite prava djece s teškoćama u razvoju sa socijalno - humanitarnim ciljem, koji svojim radom žele pomoći unapređivanju kvalitete življenja djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji.

Kako je Udruga brojčano i organizacijski rasla, te se razvila u važnog partnera u lokalnoj zajednici u domeni ove problematike, tako su se profilirale osobe na određenim aktivnostima u Udruzi i na sebe preuzele provođenje programskih zadataka poput sudjelovanja u javnom životu, komunikacije s medijima, organiziranje priredbi, humanitarnih akcija i donacija.

Motivi djelovanja roditelja su različiti, od želje za konkretnom pomoći djeci u rješavanju njihovih problema do participacije u društvo i samoaktualizacije.

Razvoj stručnog osoblja dolazi iz dva pravca: pravca stručnih i timskih izazova koja Udruga svojim organizacijskim ustrojem te brojem i vrstom rehabilitacijskih postupaka provodi te mogućnosti dodate edukacije i usavršavanja u domeni rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju.

### 4.2 Načini prikupljanja sredstava

Izvori i načini prikupljanja sredstava potrebnih za provođenje programa Udruge kroz zacrtane ciljeve realiziraju se u formi humanitarnih akcija, donacija, projekata i članarina.

Svi navedeni izvori su nedostatni, a s druge strane priljev tih sredstava je diskontinuiran. Nestalnost i diskontinuiranost prihoda utječe na težu realizaciju zacrtanih programskih i organizacijskih zadataka. Stoga je esencijalno osigurati stalni izvor prihoda u cilju provedbe terapija i zapošljavanja kadra, što je i jedna od preporuka u izvješću pravobraniteljice za osobe s invaliditetom. Jedan od načina rješenja ovog problema je i promicanje Udruge u pružatelja usluga.

### 4.3 Strategija komunikacije

Svjesni važnosti komunikacijske komponente sa dionicima udruge kao i javnosti, Udruga nastoji komunicirati kroz različite komunikacijske kanale, sa naglaskom na medije i programske aktivnosti u lokalnoj zajednici. Kao modele i način komuniciranja odnosno predstavljanja lokalnoj zajednici, Udruga ima svoju web stranicu, organizira priredbe, dane otvorenih vrata u Udruzi, štand sa prodajom suvenira vlastite izrade.

- Eksterna komunikacija

Udruga razvija suradnju sa lokalnim medijima kao i medijima državne pokrivenosti kroz nastupe u tematskom programu i informativnim emisijama na radiju i televiziji te redovitim izvještavanjem pisanih medija o aktivnostima i humanitarnim akcijama.

- Interna komunikacija

Redovito ažuriranje web stranice, oglasna ploča, grupe na društvenim mrežama i cirkularni mail, koristi kao model interne komunikacije.

### 4.4 Osiguranje kvalitete

Udruga nastoji osigurati kvalitetu i transparentnost svih aktivnosti koje provodi te pravovremenu djelovati na otklanjanju problema. Posebna pažnja pridaje se analizi:

- Svrsishodnosti ustroja i funkcionalnosti rada Udruge
- Utjecaju raznih čimbenika na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
- Transparentnosti cijelog sustava
- Najučinkovitijeg korištenja resursa Udruge
- Uključenosti svih dionika u sustav
- Povezanost s lokalnom zajednicom

Kroz postupke:

- Odobravanje, praćenje i evaluacija provedenih programa u Udruzi
- Izrada i ažuriranje tjednih, mjesečnih i godišnjih operativnih planova
- Poticanje i realizacija stalne stručne edukacije
- Izrada pravilnika i drugih podstatutarnih akata u cilju poboljšanja transparentnosti
- Vođenje evidencije i izvješća
- Provođenje ankete roditelja o zadovoljstvu i prijedlozima za poboljšanje rada
- Evaluacija stručnog rada kroz objavljivanje stručnih i znanstvenih radova stručnjaka u Udruzi
- Poboljšanje i unaprijeđenje komunikacije i kvalitete informiranja svih dionika Udruge



Tijek provedbe planova pratit će Upravni odbor Udruge na redovnim sjednicama tijekom godine.

Proces praćenja i evaluacije organizirat će se kvartalno na sastancima Upravnog odbora. Kvartalni proces evaluacije obuhvatit će programski i organizacijski aspekt s ciljem analize izvješća te poduzimanja korektivnih aktivnosti.

## 5. Partneri i dionici



---

### 5.1 Državne i lokalne institucije

- Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom, Centar za socijalnu skrb Vukovar, Županija Vukovarsko – srijemska, Grad Vukovar, Dječiji vrtić Vukovar 1 i Vukovar 2, Hrvatski radio Vukovar i Hrvatska radio televizija, IN portal (portal za osobe s invaliditetom).

U namjeri suradnje sa: Društvo “Naša djeca” Vukovar, OB Vukovar, Osnovna škola “Josipa Matoša”- specijalizirana škola za djecu s teškoćama u razvoju.

### 5.2 Visokoškolske i odgojno obrazovne ustanove

Ustanove predškolskog i školskog obrazovanja (Dj. Vrtić Vukovar 1 i Vukovar 2, Osnovna škola za djecu s poteškoćama “Josip Matoš”), Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru, osnovne i srednje škole u županiji koje pohađaju djeca s teškoćama u razvoju kojoj su potrebni asistenti u nastavi.

### 5.3 Civilni sektor

- UNICEF, PRONI (Centar za socijalno podučavanje), Satiričko kazalište “Kerempuh” Zagreb, HKGD “Dunav”, Ansambli narodnih igara SKD “Prosvjeta”, KUD-u “Sloga”, KUD-u “Kolo” iz Vukovara i KUD-u “Seljačka sloga” iz Bogdanovaca, Gradsko kazalište “Zorin dom” iz Karlovca, Klub hokeja na ledu Medveščak.

### 5.4 Poslovni sektor

Prvo plinarsko društvo, Hrvatska televizija, Auto kuća “Zubak”, LIDL, Riviera Adria, Hrvatski Telekom, Hypo Alpe Adria banka, Imex Banka, INA, Vinkoprom, Zaklada Adris, 7 IT,

## 6. Analiza okruženja



### 6.1 Podaci o osobama s invaliditetom

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo službe za epidemiologiju kroničnih masovnih bolesti u izvješću o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj objavljenog u siječnju 2012. godine, u Republici Hrvatskoj živi 518.081 osoba s invaliditetom od čega je 311.995 muškog spola (60,2%) i 206.086 (39,8%) ženskog spola (40,1%), što čini oko 12,1% ukupnog stanovništva RH.

Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 284.505 (54,9%), je u radno aktivnoj dobi, između 20 i 64 godine, djece s teškoćama u razvoju je 38.196 (0 do 19 godina) što čini 7,4 % svih osoba s invaliditetom, a osoba od 65 godina i starijih je 195.380 što čini 37,7% svih osoba s invaliditetom.

### 6.2 Analiza podataka u Vukovarsko-srijemskoj županiji

Na području Vukovarsko – srijemske županije čija je razvijenost manja od 70% ukupne razvijenosti Republike Hrvatske evidentirano je oko 19 000 osoba s invaliditetom, od toga oko 1 600 osoba u dobi od 0-19 godina što je u odnosu na broj stanovnika 3,6% djece i mladih s invaliditetom. Geografski položaj na kojem se županija nalazi, koji ju čini relativno izoliranom od ostalih županija u RH, teška gospodarska situacija, nemogućnost zapošljavanja stručnog kadra, rezultiralo je činjenicom da su roditelji unatoč težem socijalnom statusu prisiljeni odvoditi djecu izvan mjesta stanovanja na različite terapije kako bi osigurali kvalitetan i stručan rad s istima.

Udruga Vukovarski leptirići djeluje na prostoru koji je direktno pogođen ratnim zbivanjima, te stoga ima status Područja od posebne državne skrbi.

### **6.3 Izvješće pravobraniteljice za djecu**

Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom Anka Slonjšak, dipl.oec

Izvješće od 21. srpnja 2015.

U tekstu su navedeni samo pojedini dijelovi izvješća, u cilju naglašavanja najvažnijih činjenica

.....

Pravobraniteljica za djecu u proteklom je razdoblju u više navrata zbog izostanka rane intervencije upućivala preporuke za rješavanje pojedinih slučajeva te općenite preporuke za promjene u sustavu.

.....

Unatoč svemu navedenom pomoći su minimalni, čemu svjedoče daljnje pritužbe roditelja djece s teškoćama u razvoju koje zaprimamo, a koje ukazuju na nedostatak sustava rane intervencije, dijagnostike i (psihosocijalne) rehabilitacije djece s razvojnim rizikom i teškoćama u razvoju na pojedinom području Republike Hrvatske. Prema pojedinim pritužbama može se zaključiti da je u pojedinim područjima RH stanje alarmantno, a posebno Slavonije.

.....

Važno je naglasiti da na području grada Vukovara postoji Udruga Vukovarski leptirići, udruga roditelja koja postoji 3,5 godine, djeluje u gradskom prostoru, skrbe o 83. djece, 43. s područja Vukovara, ostali dolaze s područja okolice, Vinkovaca, Županje, Iloka i Osijeka. Imaju osiguran prostor i opremu vrijednu 300.000 kuna osiguranu iz donacija i programa. U programu usluga rane intervencije je 49. djece. Posjeduju moderniji neurofeedback od KBC Osijek, gdje je lista čekanja 1,5 god).

.....

Udruga provodi organizirane igraonice s djecom slabijeg imovinskog statusa, socijalno-odgojno zapuštene djece, ali joj je potrebna pomoć za financiranje i samoodrživost zbog prevelikog broja djece.

.....

Da bi terapije bile učinkovite, potrebno je osigurati kontinuitet provođenja terapija. U Vukovarskoj bolnici radi jedan terapeut koji provodi terapiju po Vojšta principu, pa su zbog liste čekanja, roditelji prisiljeni odlaziti u Vinkovce ili Đakovo. Međutim, i tamo postoje liste čekanja, a upitna je učinkovitost terapije.

.....

**Zaključak:** Zbog nedostatka terapijskih i drugih rehabilitacijskih postupaka za djecu s većim teškoćama u razvoju Vukovarsko-srijemske županije, roditelji su se sami organizirali kako bi kroz djelovanje udruge osigurali pružanje potrebnih usluga.

Neke od usluga nisu osigurane u sustavu ili nisu osigurane u dovoljnoj mjeri sukladno individualnim potrebama djece: Individualni rad rehabilitatora i logopeda, Brain Gym, Tomatis terapija, Neurofeedback, laser za kvantno integriranje primitivnih refleksa. U svom zaključnom zapažanju, navela je 14 preporuka u cilju osiguravanja realizacije prava djece s teškoćama u razvoju.

## **6.4 Trendovi u razvoju socijalnih usluga**

Rad Udruge Vukovarski leptirići temelji se na omogućavanju socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti djeci s teškoćama u razvoju, a uporište nalazi u strateškim dokumentima Republike Hrvatske kao UN Konvenciji o ljudskim pravima, UN Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, Nacionalnom planu aktivnosti za prava i interese djece te Nacionalnoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. godine.

Udruga Vukovarski leptirići svojim uslugama doprinosi razvoju dopunskih i alternativnih socijalnih usluga (terapija) usmjerenih zadovoljavanju specifičnih potreba djece s poteškoćama u razvoju. To je u skladu s ciljevima Ministarstva socijalne politike i mladih te nedavno objavljenom Strategijom razvoja sustava socijalne skrbi u kojoj se naglašava uloga nevladinih organizacija kao pružatelja usluga.

Udruga Vukovarski leptirići je jedina udruga na području Vukovarsko – srijemske županije koja temelji svoj rad na unapređivanju medicinske i socijalne skrbi djece s poteškoćama u razvoju te sukladno tome planira, organizira i provodi aktivnosti.

Kao takva, ima snažan utjecaj na razvoj senzibiliteta lokalne zajednice za prepoznavanje važnosti uključivanja djece s poteškoćama u razvoju u sve segmente društvenog i javnog života iste. Implementiranjem visokoobrazovanog stručnog osoblja u svoj rad, udruga želi naglasiti važnost kontinuirane rehabilitacije putem stvaranja najpovoljnijeg okruženja za djecu s poteškoćama u razvoju. Prepoznatljivost kvalitete rada udruge može se vidjeti putem broja uključene djece, pozitivnim rezultatima organiziranih terapija, te praćenjem i podrškom gradske uprave Grada Vukovara i Vukovarsko - srijemske županije.

## 6.5 SWOT ANALIZA OKRUŽENJA

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osiguran prostor za rad igraonice, opremljena igraonica s didaktičkom opremom</li> <li>- Osiguran prostor za provođenje individualnih terapija</li> <li>- Osigurano vlastito prijevozno sredstvo za potrebe Udruge i članova</li> <li>- Korisnici uključeni u redovite terapije u Udruzi</li> <li>- Kontinuirana uključenost roditelja korisnika u redovan rad udruge</li> <li>- Ostvarena suradnja s Veleučilištem Lavoslav Ružička iz Vukovara</li> <li>- Suradnja sa srodnim udrugama na lokalnoj i nacionalnoj razini</li> <li>- Kvalitetno upravljanje imovinom Udruge</li> <li>- Pokrenuta suradnja s lokalnom upravom (Grad Vukovar, Županija Vukovarsko-srijemska)</li> <li>- Razvijen sustav informiranja korisnika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedostatak mogućnosti zapošljavanja stručnog osoblja u Udruzi</li> <li>- Nedostatni izvori financiranja od strane resornih Ministarstava</li> <li>- Diskontinuitet financiranja</li> <li>- Neizvršavanje preuzetih zakonskih obveza lokalne zajednice i nadležnih ministarstava vezano uz potrebe i prava djece s poteškoćama u razvoju</li> <li>- Nedovoljna suradnja s obrazovnim ustanovama (Dječji vrtići, Osnovne škole)</li> <li>- Nedovoljna dostupnost potrebnih sadržaja djece iz ruralnih područja</li> <li>- Nerazvijenost teritorijalnog područja (ostavština Domovinskog rata i visoka prevalencija neurorazvojnih i malignih poremećaja)</li> <li>- Nedostatak podrške lokalne zajednice Udruzi kao ravnopravnom partneru u domeni pružanja socijalnih usluga</li> </ul>
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prepoznat imidž Udruge kao važnog partnera u pružanju socijalnih i rehabilitacijskih usluga djeci s teškoćama u razvoju</li> <li>- Velika potreba za ovim profilom usluga (nedostatak usluga u redovnim programima)</li> <li>- Mogućnost apliciranja na natječaje resornih ministarstava i na veće natječaje</li> <li>- Kontinuitet u poboljšanju suradnje između Udruge i cjelokupne lokalne zajednice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kriza u Hrvatskoj i nedostatak financija za održavanje predloženih programa</li> <li>- Teškoće pronalaženja odgovarajućeg kadra na području županije</li> <li>- Sporost u provođenju reformskih procesa u sustavu socijalne skrbi i odgojno obrazovnih ustanova</li> <li>- Nedovoljna podrška od strane lokalne uprave</li> </ul>

## 7. Strateški ciljevi i aktivnosti provedbe



---

### **STRATEŠKI CILJ 1: Unaprjeđenje ljudskih prava i podrška u ostvarivanju prava djece s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom**

#### **Specifični cilj**

##### **1.1 Uključenje djece u vrtićki i obrazovni sustav**

#### **Aktivnosti provedbe:**

1.1.1 Promoviranje i poticanje angažiranja asistenata u nastavi i predškolskom odgoju za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom.

1.1.2 Pružanje primjera pozitivne prakse kroz realizaciju aktivnosti poludnevnog boravka i igraonice u Udruzi te razmjena iskustava s djelatnicima obrazovnog i vrtićkog sustava.

1.1.3 Poticanje provedbe Zakonske legislative i preuzetih obveza UN Konvencije prava osoba s invaliditetom te Nacionalne strategije za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom kod lokalne uprave kao i nadležnih ministarstava.

1.1.4 Predlaganje predstavnika Udruge u razna povjerenstva i radne skupine u jedinicama lokalne samouprave.

#### **Specifični cilj**

##### **1.2 Podrška u ostvarivanju prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom i njihovih obitelji.**

#### **Aktivnosti provedbe:**

1.2.1 Pružanje aktivnosti informiranja u obliku direktnog rada s roditeljima iz područja socijalne skrbi.



1.2.2 Objavljivanje edukativnih tekstova za roditelje putem web stranice iz domene pravne legislative djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, organiziranje tematskih predavanja - pravnika i socijalnih službi u Udruzi.

1.2.3 Predlaganje i razvoj regulative profesionalnih normi i standarda koji unapređuju ostvarivanje prava djece temeljenih na iskustvima iz operativnog rada Udruge.

1.2.4 Pokretanje programa redovitog savjetovališta u Udruzi.

1.2.5 Suradnja s udrugama civilnog društva (Hrvatska udruga za prava pacijenata, PRONI).

•1.2.6 Izrada brušura za roditelje s relevantnim informacijama iz domene ove problematike.

**STRATEŠKI CILJ 2: Osigurati i provoditi ranu intervenciju i rehabilitaciju djece s poteškoćama u razvoju putem kontinuiranih stručnih terapija.**

### **Specifični cilj 2.1**

**Primjena i razvoj postojećih habilitacijskih postupaka u Udruzi s ciljem razvoja punog potencijala svakog djeteta.**

#### **Aktivnosti provedbe**

2.1.1 Pronaći kontinuirani izvor financiranja za programe rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju.

2.1.2 Pružanje habilitacijske skrbi na načelima djelotvornosti, pravovremenosti i efikasnosti, kada je problem prepoznat i bez nepotrebnog čekanja.

2.1.3 Poboljšanje dostupnosti i pristupačnosti zdravstvene zaštite osjetljivim grupama populacije uz osiguranje standarda kvalitete.

2.1.4 Suradnja sa stručnjacima visokoobrazovnih institucija iz domene rehabilitacije kroz razvoj i evaluaciju stručnog rada te vidljivost u stručnoj zajednici.

2.1.5 Primjena protokola, vodiča i kliničkih smjernica za unapređenje kvalitete i njihova implementacija.

2.1.6 Edukacija stručnog kadra u stjecanju komunikacijskih vještina s korisnicima usluga i njihovim obiteljima.

Viktorija Matin, predsjednica



*Matin V.*

---